

Politica della Qualità

La cultura della Qualità è uno strumento essenziale per la diffusione del progresso scientifico tecnologico e la I.M.D. Generators S.r.l. è seriamente impegnata a promuoverla e a darle attuazione in tutte le attività aziendali.

Gli obiettivi sono quelli di incrementare e rendere sempre più efficaci i rapporti con clienti, fornitori e tutti gli altri possibili fruitori dei ns. servizi e prodotti, di poter validamente partecipare al confronto con altre aziende nazionali ed internazionali in linea con i requisiti della U.E, ma anche e soprattutto quelli di attivare un importante fattore di promozione della efficienza interna e di valorizzazione delle risorse.

La I.M.D. Generators S.r.l., tenendo conto delle sue specificità, ha realizzato un Sistema Qualità adottando una visione per processi in cui la definizione e la pianificazione degli obiettivi, la gestione delle risorse e delle procedure, i criteri per l'autovalutazione e gli stimoli verso un miglioramento continuo acquisiscano un ruolo sempre più rilevante per una gestione razionale ed efficace.

Le risorse umane a tutti i livelli rappresentano l'elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi programmati; esse vanno sensibilizzate nei confronti degli obiettivi della Qualità promuovendo l'attuazione di specifici programmi di formazione e valorizzando i risultati raggiunti.

L'impegno prioritario della I.M.D. Generators è quello di fornire un prodotto che risponda alle richieste del mercato, capace di soddisfare i requisiti e di definire, attraverso l'analisi del proprio contesto, l'identificazione delle parti interessate, l'analisi dei rischi dei processi, le azioni necessarie per mitigare eventuali rischi e/o sfruttare le opportunità offerte dal contesto in cui opera, conforme ai requisiti dei clienti ed alle normative cogenti di produzione, etichettatura e marcatura CE per i dispositivi medici secondo l'MDR 2017/745 (UE).

Garantire la rintracciabilità dei prodotti, in particolare di TUTTI i dispositivi medici.

È stato istituito un Sistema di Gestione della Qualità rispondente alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2021, ai requisiti essenziali della direttiva dei dispositivi medici 93/42/CEE e Regolamento Europeo (MDR) 745/2017 (UE) per la marcatura CE.

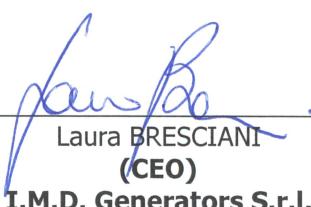
Ridurre gli impatti ambientali della propria attività con ricerche indirizzate sulla sostenibilità.

Il coinvolgimento sotto molteplici aspetti dei dipendenti, e come esempio a tal proposito, è stata instituita la cassetta delle idee, dove il dipendente può segnalare proposte migliorative e idee

La Direzione Generale manifesta la propria reale intenzione a mantenere efficiente ed efficace il SGQ e pertanto deve:

- dimostrare chiari riferimenti e rispetto delle esigenze aziendali e dei clienti;
- rispettare le prescrizioni legali e regolatorie applicabili all'attività e ai propri prodotti;
- dimostrare l'impegno ad attuare il miglioramento continuo;
- costituire l'elemento di riferimento per stabilire e verificare gli obiettivi di qualità;
- diffondere questa politica perché possa essere messa in atto da tutta l'organizzazione; verificarne l'attualità e l'adeguatezza sia alle scadenze prestabilite, sia in situazioni straordinarie derivanti da sostanziali cambiamenti dell'organizzazione;
- gestire le non conformità rilevate (in qualunque fase dell'erogazione del servizio esse si manifestino per individuare azioni correttive;
- gestire i reclami e soprattutto monitorare la soddisfazione del cliente, con strumenti diretti ed indiretti d'indagine, per attivare un meccanismo di miglioramento sistematico sempre più orientato alla prevenzione ed alla percezione dei bisogni del cliente;
- controllare tutte le fasi del processo di produzione e collaudo affiancato alla continua ricerca di tecnologie innovative;
- utilizzo di fornitori qualificati sulla base della loro capacità di garantire il mantenimento degli standard concordati;
- monitorare in continuo le proprie prestazioni.

- **Grassobbio, 20 Settembre 2024**



Laura BRESCIANI
(CEO)
I.M.D. Generators S.r.l.